

Podjetje Najdi pot, Anita Regula s.p., z osebnimi podatki ravna skladno z veljavno evropsko uredbo ter zakonodajo. Pridobljeni osebni podatki bodo uporabljeni za namen vzpostavitve kontakta in tudi za namen neposrednega trženja. Za namen neposrednega trženja lahko uporabnik kadarkoli zahteva prenehanje uporabe osebnih podatkov, na način, da posreduje elektronsko sporočilo na naslov (najdi.pot@gmail.com). Uporabnik lahko tudi kadarkoli zahteva, da mu upravljavec omogoči vpogled v podatke, ki jih obdeluje, ter da upravljavec te podatke dopolni, popravi ali izbriše. Osebnne podatke bomo skrbno hranili in varovali, da ne bi prišlo do morebitnih neupravičenih razkritij podatkov nepooblaščenim osebam ter da bomo pridobljene osebne podatke uporabljali in obdelovali v skladu z določili Zakona o varstvu osebnih podatkov. Poskrbeli bomo za ustrezne zaščitne ukrepe ter da bomo osebne podatke obdelovali zgolj za določen namen.

Najdi pot, je spletna stran, ki omogoča spletne rezervacije in plačilo storitev. Upravlja jo podjetje Najdi pot, Anita Regula s.p., Ulica bratov Mivšek 21, 1353 Borovnica, matična št.: 9203222000, davčna št.: 38337037, in je hkrati ponudnik e-storitev. Splošni pogoji poslovanja so sestavljeni upoštevajoč zakonske obveznosti o varstvu potrošnikov, varovanju osebnih podatkov in e-poslovanju. Splošni pogoji poslovanja določajo delovanje spletne trgovine, pravice in obveznosti uporabnika (v nadaljevanju tudi: kupca, naročnika) in trgovine ter urejajo poslovni odnos med njima. Kupca in ponudnika zavezujejo splošni pogoji, ki so veljavni v trenutku nakupa (oddaje spletnega naročila). Uporabnik je ob oddaji naročila vsakič posebej opozorjen na splošne pogoje poslovanja in z oddajo naročila potrdi svojo seznanjenost z njimi.

Kontakt, delovni čas lokacija izvajanja storitve

Če potrebujete dodatne informacije ali pomoč pri spletni rezervaciji, uporabi spletne strani, preklicu rezervacije storitve ali prenaročanju, se lahko obrnete na nas preko e-naslava: najdipot@gmail.com. Odgovorili bomo v najkrajšem možnem času. Za vse informacije glede rezerviranega termina se prosimo, sklicujte na datum in uro storitve, ki ste jo rezervirali. Podatke najdete v sporočilu, ki ste ga prejeli na vaš elektronski naslov. Spletno rezervacijo lahko opravite kadarkoli, vaša naročila pa so v fizični obdelavi v času delovnika najdi.pot@gmail.com. Če želite vašo rezervacijo opraviti osebno, lahko to storite v delovnem času in na naslovu Podjetja Najdi pot, Ulica bratov Mivšek 21, 1353 Borovnica ali na telefonski številki 041 294 836.

Dostopnost informacij

Ponudnik se zavezuje, da bo kupcu vselej zagotovil naslednje informacije:

- * identiteto podjetja (ime in sedež podjetja, številka registra)
- * kontaktne naslove, ki omogočajo hitro in učinkovito komunikacijo (e-pošta)
- * bistvene značilnosti storitve
- * vse cene morajo biti jasno in nedvoumno določene, razvidno mora biti ali že vsebujejo davke
- * način plačila
- * časovno veljavnost ponudbe
- * rok, v katerem je še možno odstopiti od rezervacije

* pojasnjen mora biti postopek ob pritožbi, vključno z vsemi podatki o kontaktni osebi ali službi za stike s kupci.

Cene storitev na spletu

Cena označena ob storitvi je redna cena posamezne storitve. Po 1. odstavku 94. člena nismo zavezanci za DDV. Vse cene so v evrih. Cene veljajo v trenutku oddaje rezervacije in nimajo vnaprej določene veljavnosti. Cene veljajo v primeru plačila s tukaj navedenimi načini plačila, pod navedenimi pogoji. Cena je lahko znižana v primeru dnevnih, mesečnih ali posebnih akcij. Znižane cene nimajo vnaprej določene veljavnosti. V izjemnih primerih se lahko zgodi, da je cena artikla napačna ali se spremeni med obdelavo rezervacije. V teh primerih bo podjetje Najdi pot, naročnika o tem takoj obvestil na posredovan e-naslov in mu omogočil odstop od rezervacije, ki ga mora kupec pisno sporočiti na ponudnikov naslov ali na kontaktno e-pošto v zakonskem roku 15 dni.

Prijava v spletno stran

V spletno stran Podjetja Najdi pot, se za opravljanje rezervacije termina ni potrebno prijavljati, lahko pa to storite, če želite ustvariti svoj račun. Če želite opraviti zgolj rezervacijo, morate le vpisati zahtevane podatke ob potrditvi rezervacije.

Naročanje

Ko v razdelku Rezerviraj svoj termin izberete željeni termin storitve, sledite navodilom. Rezervacije ni mogoče zaključiti, če ne obkljukate možnosti, da ste prebrali oz. ste seznanjeni s Splošnimi pogoji poslovanja. Rezervacija storitve je opravljena, ko na vaš vneseni e-naslov prejmete sporočilo z obrazcem Hvala za vašo rezervacijo, ki vsebuje podatke o rezervaciji in morebitnem plačilu. Veljavnost ponudbe Pri nakupu veljajo cene v trenutku opravljene rezervacije.

Pravica do odstopa od rezervacije

O nameravanem odstopu od pogodbe nas mora kupec obvestiti najkasneje 3 dni pred izvajanjem storitve oz. v primeru nakupa kart vsaj 7 dni prej, na e-naslov najdi.pot@gmail.com ali po telefonu na številko 041 294 836. Če je potrošnik odstopil od pogodbe, mu mora podjetje vrniti opravljeno plačilo za rezervacijo, vendar ima pravico odšteti znesek provizije v primeru kartičnega plačila. Vračilo plačil mora podjetje opraviti takoj, ko je to mogoče, najkasneje pa v petnajstih (15) dneh po prejemu sporočila o odstopu pogodbe.

Izdaja računa in način plačila

Ponudnik v primeru opravljene rezervacije brez plačila izda račun po opravljeni storitvi v podjetju Najdi pot, z razčlenjenimi stroški. V primeru vnaprejšnjega kartičnega plačila na spletni strani www.najdipot@gmail.com.